

_FORUM value**IT**

SOA nelle imprese italiane:
scenario, opportunità e
trend evolutivi

Alfredo Gatti
Managing Partner di Nextvalue

Nextvalue[®]
Diamo valore all'ICT.

ARCHITETTURE SOA
Process Modeling & Optimization



MILANO, 31 gennaio 2008
Hotel MICHELANGELO - Via Scarlatti, 33



L'Impresa diventa 'adattativa' se fondata sui Processi

- ➔ Solo l'eccellenza nei processi e nella loro gestione consente di ottenere agilità in condizioni che mutano continuamente.
- ➔ L'adozione di un orientamento al BPM e di architetture SOA divengono i principali fattori abilitanti.
- ➔ Il **VALORE** associato ai processi diviene 'visibile': la capacità di decisione e di fare innovazione è *embedd* nell'IT.





Cosa sono BPM e SOA

- ➔ **Business Process Management** è una *disciplina di management*, che tratta i processi come *asset* sotto il profilo della loro definizione, progettazione, utilizzo e sfruttamento in una prospettiva di creazione di *valore*.
- ➔ **Service Oriented Architecture (SOA)** è il nuovo *paradigma* per organizzare, utilizzare e governare la risorsa IT ed associare bisogni a *servizi*.



- ➔ **BPM e SOA** prevedono modalità di *invenzione, gestione* e continua *ottimizzazione* attraverso metodi, policy, metriche, practice, organizzazione e *tecnologie abilitanti*.



Business & IT disegnano i Processi: Metriche, Servizi, Flow...

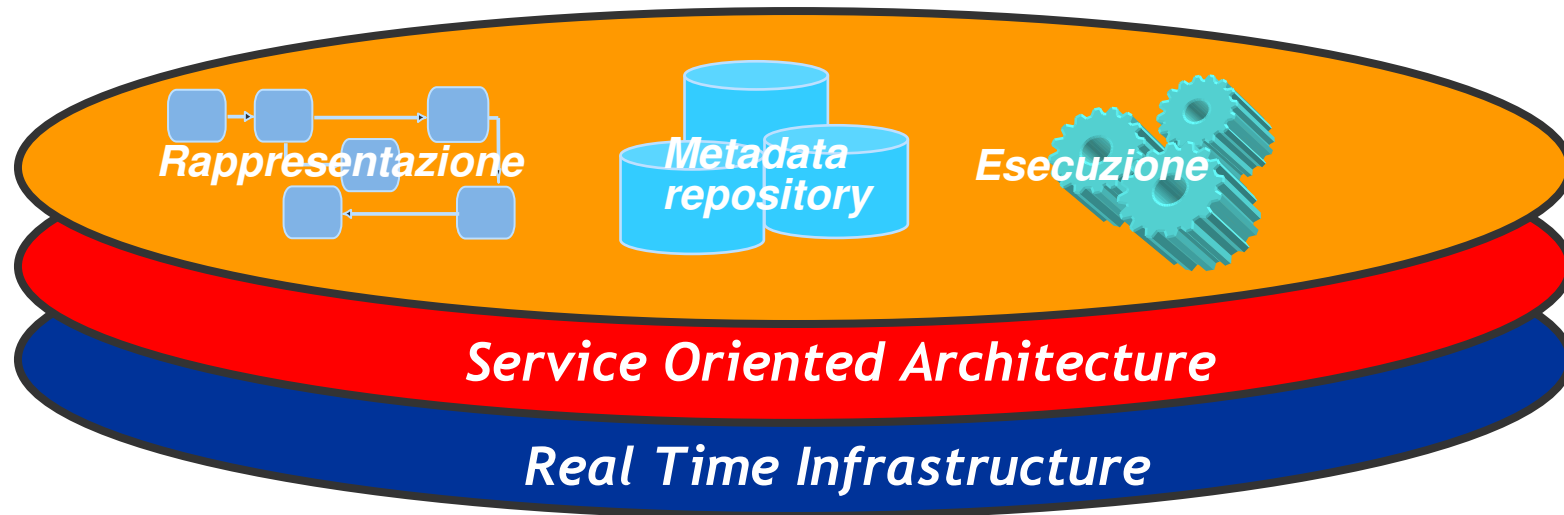
1

Il Processo diviene Asset dell'Impresa: Definizioni, Policy, Strutture ...

2

I Processi Digitali pilotano Le tecnologie abilitanti: SOA, Dati, Applicazioni ...

3



BPM + SOA + RTI abilitano Innovazione e Valore



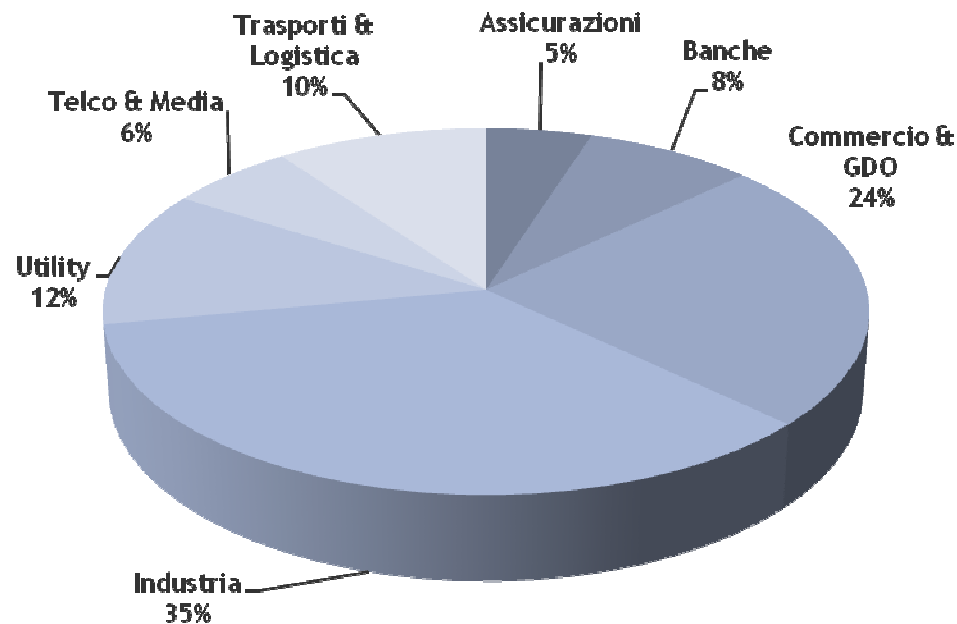
Gli elementi del ROI di un progetto SOA

- ➔ Produttività,
- ➔ Time to market,
- ➔ Flessibilità nei processi,
- ➔ Costi per errori,
- ➔ Consolidamento di asset,
- ➔ Ri-uso delle Applicazioni,
- ➔ Integrazione applicativa.
- ➔ Investimenti iniziali,
- ➔ Professionalità e ruoli dell'I.S.,
- ➔ Best Practice e IT Governance,
- ➔ Mitigazione della rischiosità dei progetti
- ➔ Tecnologie sottostanti,
- ➔ Make or Buy.

Cosa rispondono 200 CIO e Direttori Marketing di Grandi Aziende italiane ...

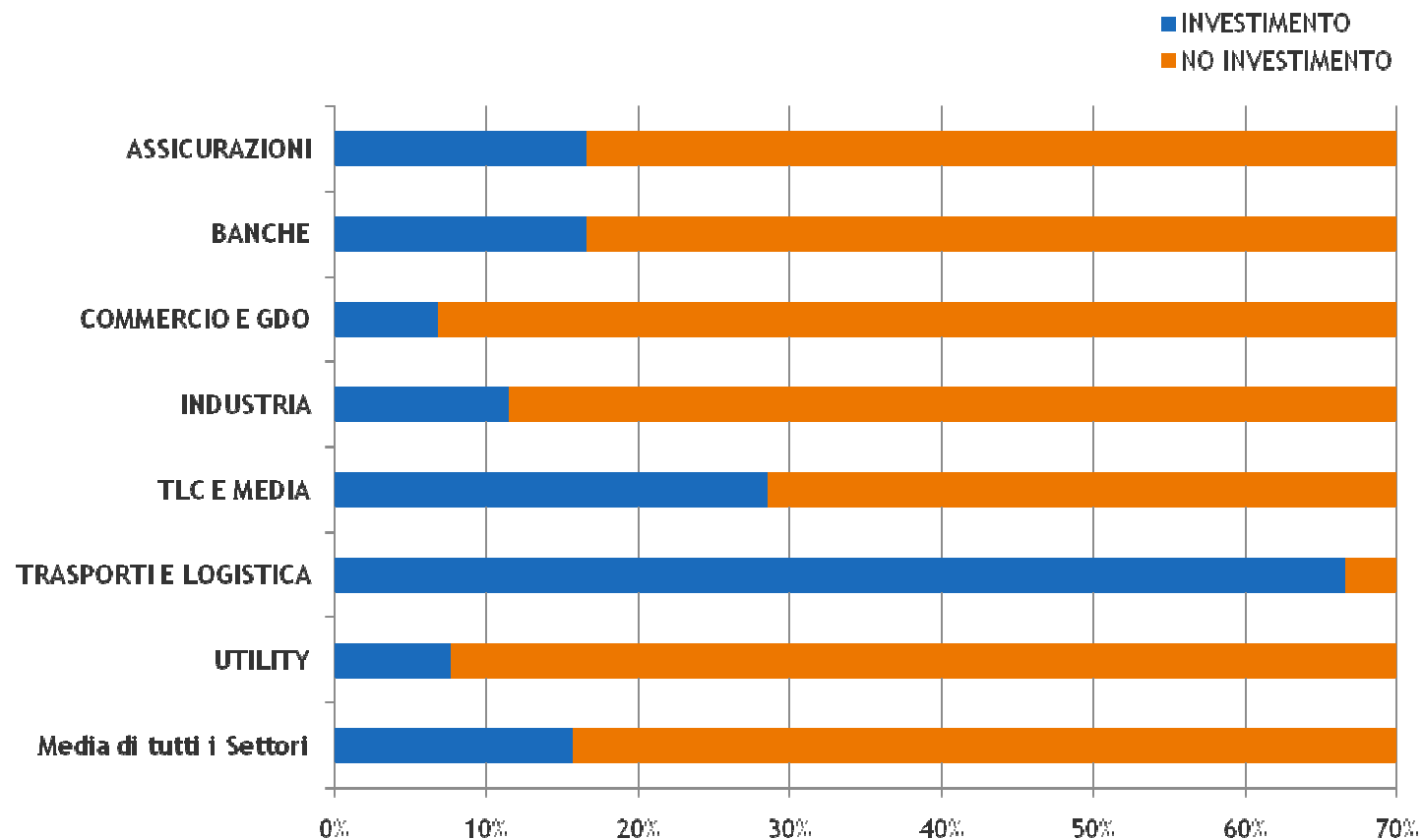


Composizione del Panel



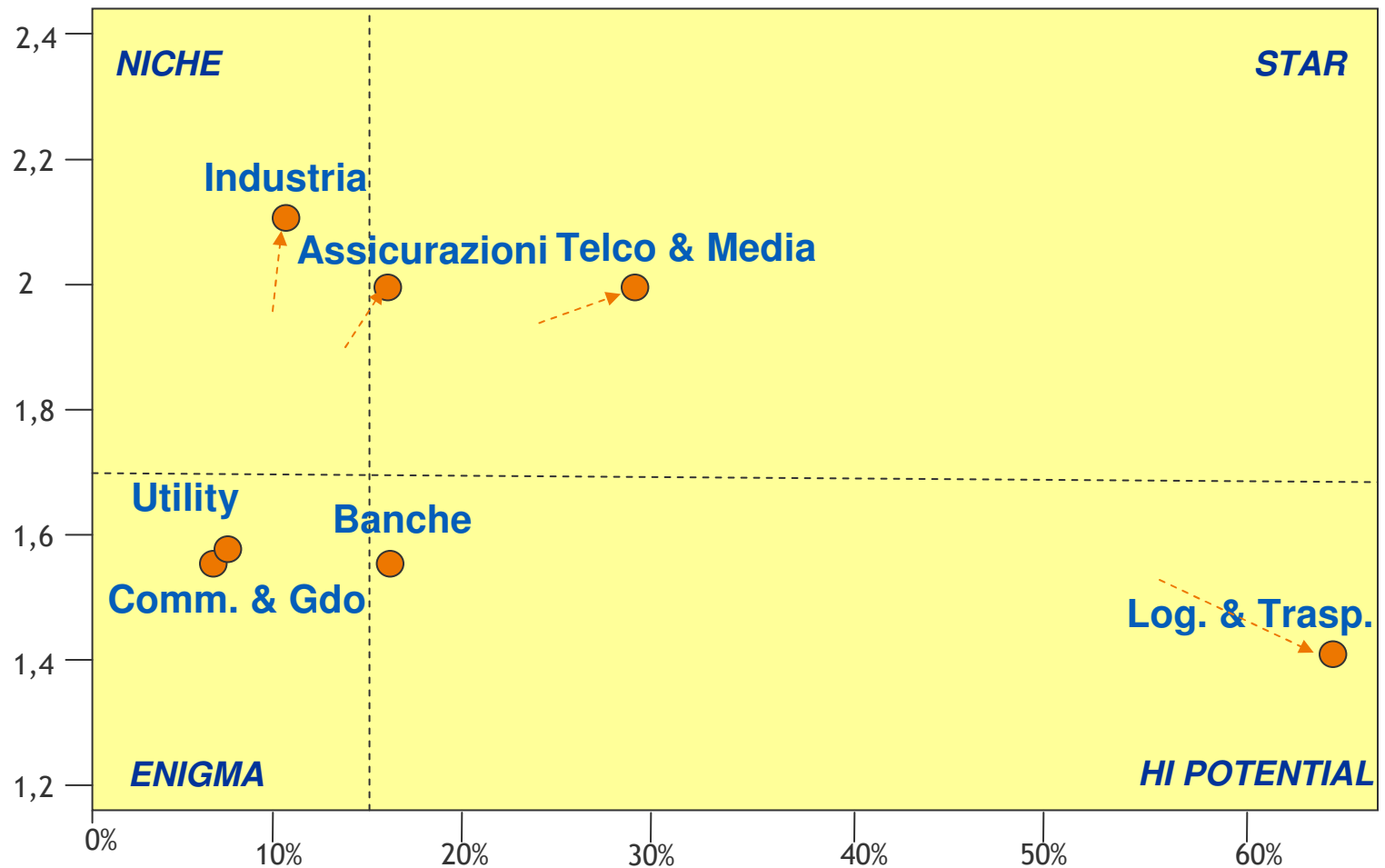


Intenzioni di investimento in SOA



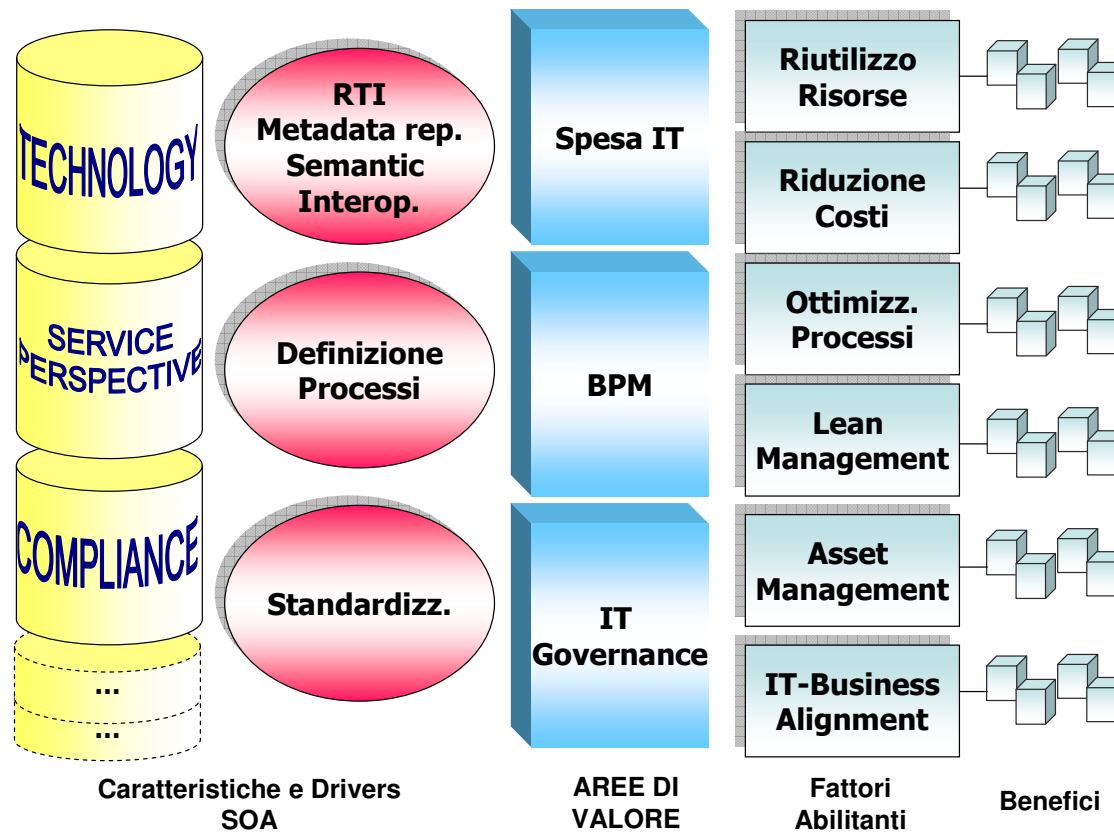


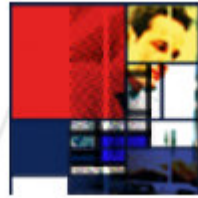
Attrattività di Investimenti SOA nel mercato italiano





Template di analisi costi/benefici di un progetto SOA





Template di analisi costi/benefici di un progetto SOA

- ➔ L'assorbimento dei costi è inversamente proporzionale all'aumentare delle unità organizzative coinvolte, in quanto i costi iniziali, seppure più rilevanti rispetto ad una architettura tradizionale, possono giovare di migliori economie di scala.

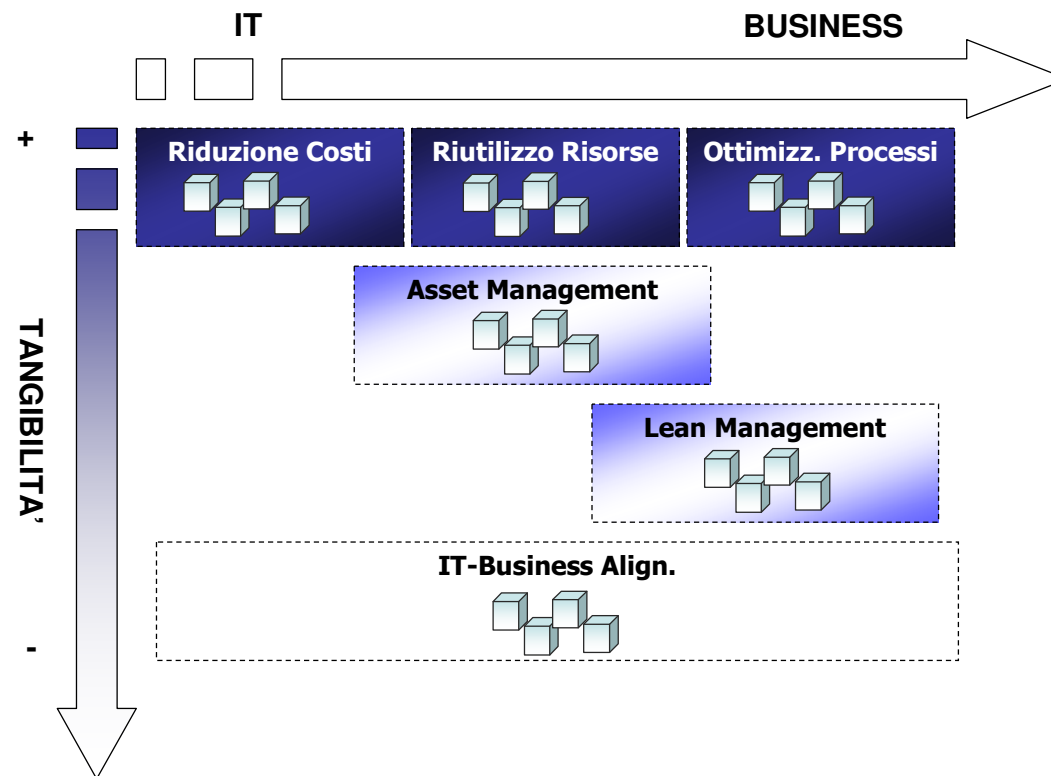
Tipiche aree di costo sono:

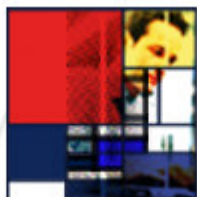
- pianificazione e progettazione;
- ricerca dei fornitori ottimali;
- studio e ottimizzazione dei processi (BPM);
- definizione dei servizi e delle caratteristiche di compliance;
- tecnologie hardware e software;
- re-engineering dei processi e change management;
- gestione e manutenzione.



Template di analisi costi/benefici di un progetto SOA

- I diversi benefici identificabili nelle varie aree assumono un diverso grado di tangibilità a seconda del fattore abilitante a cui sono collegati secondo lo schema:

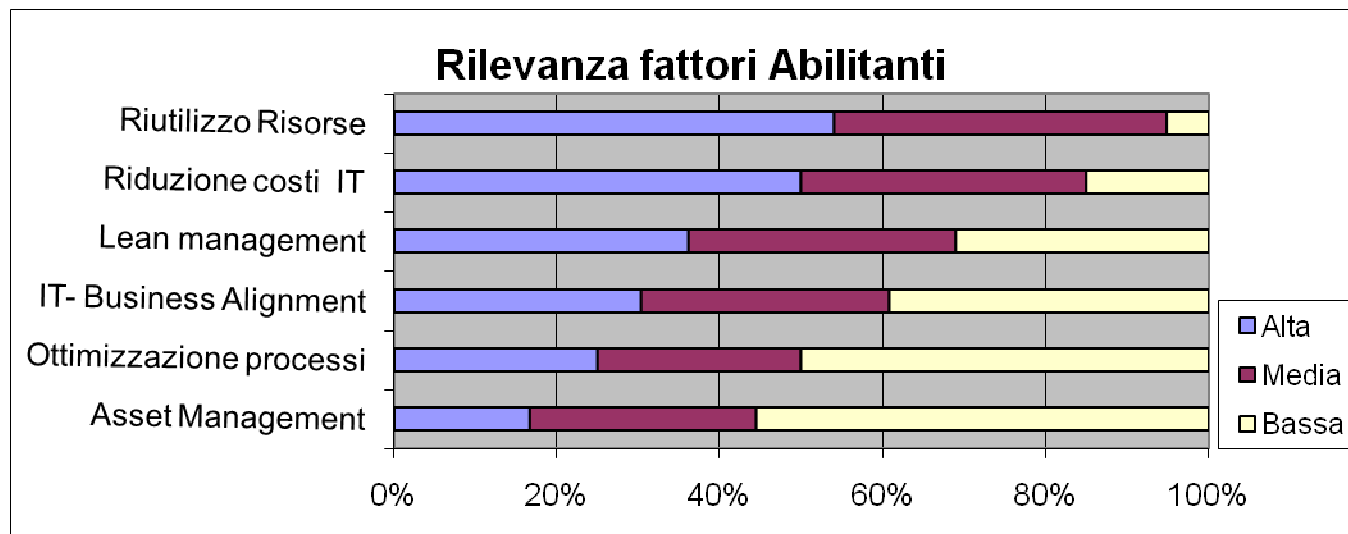




Area	Fattore Abilitante	Benefici	Esempi di KPI
Spesa IT	Riduzione costi	Costi Integrazione	Giornate System Integration; N. sistemi integrati; N. progetti seguiti da consulenti di integr.
		Costi Manutenzione architettura	Tempi/Costi manutenzione, upgrade, ecc.
		Costi Gestione Applicazione	Tempi di medi monitoring, configuration, SLA management, ecc.
		Miglior integrazione in operazioni di M&A	GG medi risposta IT per M&A
	Riutilizzo risorse	Riduzione costi di sviluppo	N. giornate dedicate allo sviluppo; N. medio nuove righe codice per progetto/utenti; N. righe di codice aziendale/personale; GG di formazione; Tempi medi di testing; Uso di architectural best practices.
		Incremento ciclo di vita SW e applicazioni	Età media software/applicazioni; N. di linguaggi di progr. Utilizzati;
Velocità scelte di Make or Buy		Presenza di Architectural best practices	
BPM	Ottimizzazione dei processi (efficienza/efficacia)	Riduzione costi interni	Costi del personale
		Riduzione costi esterni	Costi vs. fornitori
		Sviluppo di conoscenza	Turnover del personale, gg di formazione
		Miglior customer satisfaction	N. reclami, interventi, resi, sost. in garanzia ecc.
		Ottimizzazione B2B e logistica	GG di consegna merce
		Miglior Accettazione nuove applicazioni (facilità coinvolgimento in sede di sviluppo)	N. medio utilizzatori applicazioni
	Lean management	Informativa economico-finanziaria	Velocità predisposizione report e closing.
		Velocità nel cambiamento	Costi di change management (interni, esterni)
		Gestione risorse in real-time	Incremento marginalità operativa
		Time-to-market	GG dedicati allo sviluppo prodotto; GG piani di marketing.
		Miglior accessibilità dati/info	Tempo medio recupero dati
		Pianificazione operazioni di M&A	GG medi di integrazione per M&A
		Velocità scelte di Make or Buy	Presenza di Architectural best practices
		Miglioramento del ciclo di inventario IT	GG medi per inventario IT
IT Governance	Asset Management	Ottimizzazione dell'order management IT	Tempi medi per decisioni di investimento
		Controllo della consistenza e integrità de	Tempo medio per gestione SLA
		Gestione accesso sicuro ai Servizi	Tempo medio creazione/gestione accessi
		Riduzione dei rischi	n. inadempienze di legge
		Incident management	n. medio di casi gestiti
		Ottimizzazione dei business assets	ROI corporate; Net Asset Turnover
	IT-Business Aligment	Comprensione immediate esigenze di business	N. riunioni con resp. Business
		Sviluppo cultura di processo	ROI investimenti IT

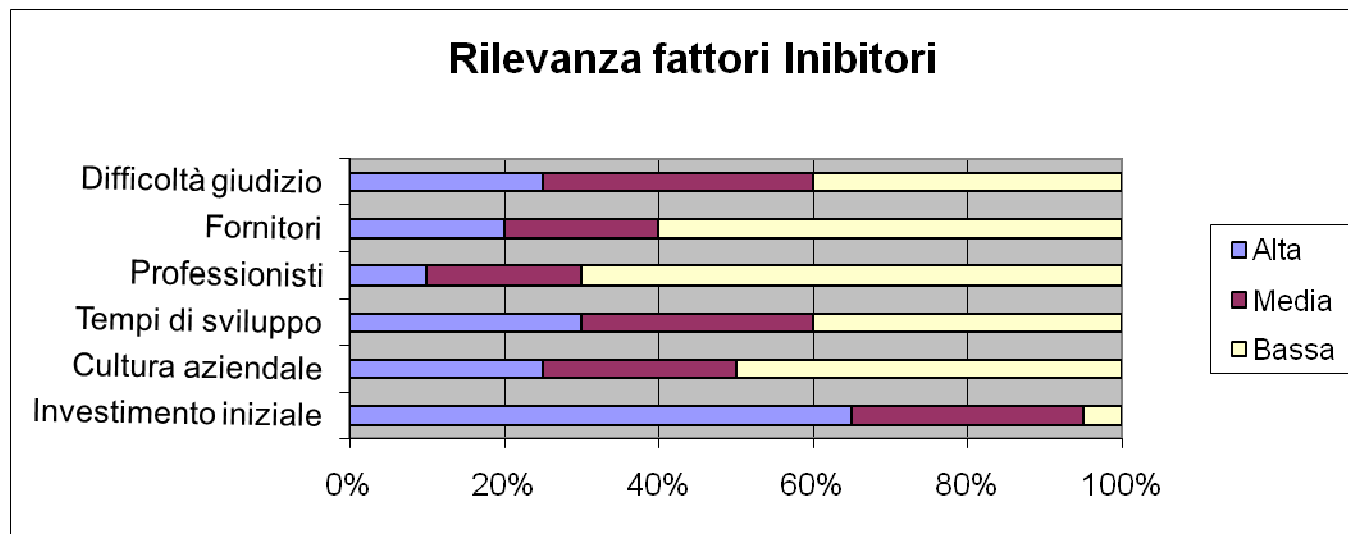


Alcune conclusioni del nostro Panel





Alcune conclusioni del nostro Panel





Le milestone del percorso di management

- ➔ Analizzare le variabili fondamentali di Business ,
- ➔ Comprendere quali progetti IT possono supportare in ottica strategica il perseguimento degli obiettivi di business,
- ➔ Analizzare i progetti IT al fine di stabilire quali possono essere realizzati in ottica SOA,
- ➔ Individuare i gap esistenti in ambito IT nel piano strategico aziendale così da definire variabili di scenario,
- ➔ Simulare lo sviluppo di progetti IT su un orizzonte temporale di medio-lungo periodo ed in base ai differenti scenari,
- ➔ Definire il portafoglio progetti IT ottimale in ottica di rischio, rendimento e crescita dei vantaggi incrementali offerti da SOA.

e due proposte per valorizzare e condividere il talento...



1. Nasce **BLOG valueIT**

per:

- condividere come le aziende di successo declinano la creazione di valore per gli stakeholder attraverso l'IT,
- fornire qualche contributo teorico,
- e tanti casi concreti.

dove:

<http://blog.valueit.it/> o dal sito di Nextvalue.

quando:

oggi.



2. Nasce **LAB valueIT**

Laboratorio di cultura manageriale

Esperienze di misurazione del ritorno degli investimenti di progetti IT.

Caso # 1

Caso # 2

...

Calcolare il ritorno degli investimenti ICT

per:

CFO, CIO, Sales, Marketing,

dove:

Milano e/o via Webinar

quando:

28 febbraio 2008.



Grazie per l'attenzione !

a.gatti@nextvalue.it

Skype: nextvalue